

## **Avtal**

Detta avtal reglerar förhållandet mellan kund och Zenta AB , med avseende Webblösning och där tillhörande tilläggstjänster.

Kund kan vara myndig fysisk person eller juridisk person. Är ej kund myndig är dennes målsman ansvarig.

Avtalet utgörs dels av detta dokument, dels av Svenska IT-företagens Organisation AB:s (SITO) Allmänna bestämmelser Internetprojekt. Detta avtal har upprättats med Allmänna bestämmelser Internetprojekt som bas.

Om inte annat skriftligen avtalats gäller följande villkor i nedan angiven prioritetsordning mellan parterna.

1. Detta Avtal
2. Allmänna bestämmelser Internetprojekt

## **Beställning**

Beställning av Zentas webblösning innebär att Zenta ansvarar för tillverkning av en webbsida och publiceringsverktyg (CMS) enligt specifikation utfärdad tillsammans med kunden samt tillhandahåller support på denna under abonnemangstiden. Källkod och annat material som tillverkas av Zenta tillfaller inte kund. Kunden har rätt att få sitt material som finns i webblösningen efter att avtalet sagts upp. Zenta har rätt att debitera den vanliga taxan för att hjälpa kund med att exportera sin information till önskat format. Zenta ansvarar inte för registrering av en domän och eventuell hjälp med ompekning av befintlig domän. Om parter inte kommer överens om annat. Beställningen är bindande.

## **Avtalstid**

Avtalstid startar vid publicering av kundens webblösning, samtidigt skickar Zenta faktura för erhållen tjänst.

## **Avtalstiden löper 12 månader vis.**

Kund kan säga upp avtalet, då ska en skriftlig uppsägning vara Zenta tillhanda minst 30 dagar innan dess att innevarande avtalstid löper ut. Om en uppsägning inte inkommer inom denna tid så löper avtalet vidare. Uppsägning kan göras via brev eller e-post. Återbetalning av erlagd avgift görs endast i de fall då uppsägningen grundas på förändringar i webblösningens villkor eller allvarliga driftsstörningar.

Endera parten har rätt att skriftligen via brev eller e-post säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten begår ett väsentligt avtalsbrott och, i den mån rättelse är möjlig, inte vidtar rättelse inom 14 dagar efter skriftlig uppmaning därom via brev eller e-post

med hänvisning till denna bestämmelse. Detsamma gäller om endera parten försätts i konkurs eller likvidation, är föremål för ackordsförfarande eller annars uppenbart på obestånd.

Om avtal upphör att gälla upphör också all rätt för Kunden att använda tjänsten.

## **Betalning**

Betalning sker i förskott till Zenta mot faktura vid abonnemangstart respektive förlängning. Betalningen skall erläggas senast 20 dagar efter fakturans utställningsdatum. Kund skall omgående meddela Zenta om en faktura anses felaktig. Sker inte detta inom 8 dagar från fakturans utskriftsdatum förfaller Kundens rätt till sådan invändning. Sker inte detta inom 10 dagar från fakturans utskriftsdatum förfaller Kunden's rätt till sådan invändning. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta, lagstadgad påminnelseavgift och i förekommande fall inkassoavgift.

Zenta har rätt att stänga av webbsidan om kunden underlåter att betala i rätt tid, dock ej innan minst en skriftlig betalningspåminnelse eller varning har skickats ut till kunden, antingen via brev eller e-post. Vid återaktivering av webbsida debiteras abonnenten 50% av startavgiften.

## **Zentas ansvar**

Med support avses svar som rör kundens webblösning, vilket omfattar hantering av Zentas publiceringsverktyg samt webbsidans drift. Support sker vardagar, dagtid via telefon, e-post eller avtalat möte. Vid support av annat som inte tillhör kundens webblösning utgår en konsultavgift.

Zenta ansvarar för att akuta problem med kundens webblösning och tjänster åtgärdas inom rimlig tid. Om dessa problem visa sig ligga hos webbhotell eller annan part upphör Zentas ansvar att åtgärda dessa.

Eventuellt skadestånd omfattar ej skador eller förlust i Kunds näringsverksamhet. Zentas skadeståndsskyldighet är i varje enskilt fall begränsad till det belopp Kunden erlagt för webbhotelltjänsten. Ersättning utgår inte i något fall för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtalet. För att krav om skadestånd ska vara giltigt måste Zenta meddelas inom 90 dagar efter det att kunden uppmärksammat anledning till krav.

Zenta gör regelbunden backup, men förutsätter att kontohavaren har en backup att tillgå.

Zenta hanterar all kundinformation som konfidentiell, detta för att värna om kundens integritet. Dock kan Zenta via domstolsföreläggande eller av polis åläggas att lämna ut sådana uppgifter till berörda myndigheter. Zenta får i övrigt lämna ut kunduppgifter och epostadresser om kunden inte begärt att uppgifterna skall skyddas.

## **Kundens ansvar**

Vid utveckling av tjänst ska kunden se till att material som behövs för att färdigställa beställning kommer in inom rimlig tid.

Kunden ansvarar själv för underhåll och skötsel av webbplatsen och/eller sitt hyrda serverutrymme.

Kund är ansvarig för eventuellt nödvändiga tillstånd som finns för att sprida, ta emot eller lagra information. Kund är ensam ansvarig för allt material eller information på webbplatsen.

Kund ska bara använda Zentas tjänster för laglydig verksamhet. Förmedlande av material som strider mot Svensk lag eller internationell lag eller överenskommelse är förbjudet. Kunden är ensam ansvarig för allt material eller information på dennes websida.

Kunden förbinder sig att förvara och hantera lösenord och därtill hörande instruktioner skyddade från obehörig åtkomst och omedelbart meddela Företaget om så inte skett. Zenta förbehåller sig rätten att stänga av och/eller ändra lösenord utan föregående varning när ett konto använts på ett sådant sätt att säkerheten kan ifrågasättas enligt Zenta bedömning.

Kunden förbinder sig att inte nyttja resurser eller söka obehörig åtkomst till Zentas system, , att inte heller på annat sätt agera i strid mot gällande lagstiftning vid sin användning av tjänsterna samt att inte sprida datavirus eller någon annan form av s.k. malicious code.

Zenta har rätt att omedelbart förhindra fortsatt spridning av information om det skäligen kan antas att fortsatt spridning strider mot lag eller annan myndighetsförfattning eller om informationen annars uppenbarligen strider mot villkoren i detta avtal. Detsamma gäller om Zenta orsakas driftsstörningar vilka skäligen kan antas bero på fel i kundens program eller andra tekniska störningar hos kunden. Zenta har rätt att ta del av all information som hanteras i avtalet för att kunna fullgöra sina rättigheter enligt denna punkt.

Kunden får inte upplåta eller sälja delar av avtalet till tredje part utan skriftligt tillstånd från Zenta.

### **Force majeure**

Zenta skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörelsen av avtalet hindras eller försvåras av någon omständighet - såsom t.ex. krig, myndighetsingripande, oroligheter, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden eller uteblivna leveranser från underleverantörer - som Zenta skäligen inte kunnat förutse vid tiden för avtalets slutande och vars följder Zenta inte heller kunnat undvika eller övervinna.

### **Tvist**

Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras i svensk domstol enligt svensk rätt